



ONCE UPON A STORY

ANNULERINGSVOORWAARDEN

The Royal Experience - The Princess Brunch

Binnenkort opent Once Upon A Story opnieuw de magische poorten van het kasteel. Om elke The Royal Experience zorgvuldig en sprookjesachtig te kunnen organiseren, informeren we je graag over onze annuleringsvoorwaarden.

1. Reserveren = betalen

Een tafeltje reserveren is, indien beschikbaar, onmiddellijk onder voorbehoud van betaling.

2. Aanvraag = betalingsverplichting

Bij het indienen en bevestigen van een aanvraag ben je verplicht om de reservatie te betalen. Nadien kan je, indien gewenst, steeds annuleren volgens onderstaande annuleringsvoorwaarden. Indien de aanvraag niet wordt betaald, wordt er een administratiekost van EUR 25,00 aangerekend. Deze administratiekost dient betaald te worden voor de verwerking van de aanvraag.

3. Betalingstermijn

Na bevestiging van jouw reservatie vragen wij om het totaalbedrag binnen 2 werkdagen over te schrijven.

4. Annulering

Een annulering is altijd mogelijk, maar brengt kosten met zich mee. Deze vergoeding compenseert onder andere de vrijgehouden tafel(s) en gemiste mogelijkheden voor andere boekingen. Hieronder vind je de mogelijke terugbetaling op het totaalbedrag wanneer je jouw reservatie annuleert.

TERUGBETALING	MOMENT VAN ANNULEREN
50%	Meer dan 4 weken op voorhand
30%	3 weken op voorhand
20%	2 weken op voorhand
0%	Minder dan 1 week op voorhand

EXCLUSIEVE ERVARING

The Royal Experience - The Princess Brunch is een unieke en exclusieve kasteelbeleving met beperkte plaatsen. We vragen daarom om begrip voor deze voorwaarden, zodat elk tafeltje op een magische manier benut kan worden.

Door je reservatie te bevestigen, verklaar je je akkoord met deze annuleringsvoorwaarden. Zo kunnen we samen zorgen voor een vlekkeloze organisatie en een magische beleving voor alle gasten.

Every dream starts with a Story.